

6.9.2023

Henkilöstöjaoston kommentit: § 45 Pirkanmaan hyvinvointialueen vastaanottopalveluiden sekä työikäisten sosiaalipalveluiden palveluverkkoselvitys

Jaosto pitää esitystä osittain perusteltuna. Virheelliset ja puutteelliset taustamateriaalit tulee korjata ennen päätöksentekoa. Jaosto esittää, että jatkovalmistelussa huomioidaan seuraavat näkökulmat:

- Henkilöstöä on tärkeää kuulla ja heidän asiantuntemustaan hyödyntää muutoksessa.
- Selvitysten pohja-aineiston tulee olla oikeaa ja ajantasaista. Kustannuslaskelmat ovat osittain puutteellisia, ne tulee tarkoin selvittää yhteistoimintaneuvotteluja varten.
- Henkilöstöohjelmassa korostuu asiakastyytyväisyyden merkitys henkilöstön hyvinvoinnille.
- Henkilöstön työhyvinvoinnista ja jaksamisesta on huolehdittava muutoksessa.
- Suunnittelutyössä tulee kiinnittää huomiota myös sosiaalityöhön terveystalouden rinnalla. Sosiaalityö vaikuttaa monella tapaa terveystalouteen ohjautumiseen oikea-aikaisesti sekä sen onnistumiseen.
- On korostettava, että muutoksissa vahvistetaan ennalta ehkäiseviä palveluita perusterveydenhuollossa.
- Päätöksenteossa on huomioitava, ettei kyse ole pelkästään palveluverkosta, vaan on kiinnitettävä huomiota myös palveluiden vaikuttavuuteen.
- Henkilöstön koulutus- ja osaamistasosta on huolehdittava ja täydennyskoulutukseen on panostettava erityisesti muutostilanteessa.
- Viestinnässä on oltava kirkkaammin mukana valtuuston hyväksymien verkoston kehittämisen periaatteiden mukaisesti asiakaslähtöisyys, esimerkiksi digiklinikan ja ajanvarausjärjestelmän kehittämisessä.

